

**Projekträger:**

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Zentrum für Psychosoziale Medizin  
Universitätsklinikum Heidelberg  
Blumenstraße 8  
69115 Heidelberg  
Tel +49 (0) 6221 56-32210  
info@mobbing-und-du.de  
www.mobbing-und-du.de

قام قسم الطب النفسي للأطفال والمراهقين في مستشفى جامعة هايدلبرغ بست دراسات مدرسية واسعة النطاق منذ عام 1996 شملت ما مجموعه حوالي 15000 طفل ومراهق. وفي إطار هذه المشاريع التي كان بعضها دوليًا، تم التوصل إلى نتائج شاملة حول الأوضاع المعيشية للأطفال والأسر، وأداء العمل الاجتماعي المدرسي في هايدلبرغ والوقاية من التنمر والسلوك المؤذي للنفس والتغيب عن المدرسة.

وقد تأسست مؤسسة بادن فورتمبيرغ (**BADEN-WÜRTTEMBERG STIFTUNG**) في عام 2000 وهي واحدة من أكبر المؤسسات العاملة في ألمانيا. وباعتبارها مؤسسة مستقلة وغير حزبية في الولاية، فهي ملتزمة بشكل خاص تجاه السكان في ولاية بادن فورتمبيرغ. ومن خلال رسالتها الواضحة وموقفها الواضح، فإنها تعمل على تشكيل التغيير - في المجتمع والثقافة، وفي التعليم والأبحاث المتطورة. من أجل مستقبل مشترك لا يقوم على «أنا» بل على «نحن». تلتزم مؤسسة بادن فورتمبيرغ (Baden-Württemberg Stiftung) بمجتمع مدني نابض بالحياة ونعزز المشاركة الاجتماعية والثقافية. ومن خلال الأفكار والاستثمارات في قطاع التعليم والعلوم والثقافة فإنها تعمل على جعل ولاية بادن فورتمبيرغ مستدامة تستحق العيش فيها. شعارها: نحن نصنع المستقبل.

Platzhalter  
Papierzertifizierung

Platzhalter  
Papierzertifizierung

**Baden-Württemberg Stiftung gGmbH**

Kriegsbergstraße 42, 70174 Stuttgart

Tel +49 (0) 711 248 476-0

info@bwstiftung.de · [www.bwstiftung.de](http://www.bwstiftung.de)

## ما هو مشروع أنت والتنمر (Mobbing&Du)؟

### الفكرة الرئيسية:

برنامج «أنت والتنمر، تعامل مع الأمر ولا تكتفي بالمشاهدة» (بالألمانية: *Mobbing&Du – schau hin und nicht zu*) هو برنامج وقائي للمدارس. فكل فرد - بما في ذلك أنت - له دور في التنمر، ويمكن للجميع أن يفعل شيئاً حيال ذلك - من خلال التعامل مع التنمر وليس الاكتفاء بالمشاهدة! ويعمل البرنامج مع جميع المعلمين والمعلمات والمعلمين ومع التلميذات والتلاميذ في المرحلة الصفية بين الصف الثالث إلى التاسع. وبالتالي يمكن التعرف على التنمر بشكل أفضل ووقفه ومنع حدوثه. حيث يهدف البرنامج من خلال إشراك المدرسة بأكملها إلى الحد من التنمر على المدى الطويل وبشكل مستدام.

### المكونات:

تجمع مشروع أنت والتنمر (*Mobbing&Du*) بين الوحدات الدراسية في المدرسة (مثل الدروس في الفصول الدراسية) والوحدات الرقمية (مثل التعلم الإلكتروني). حيث يقوم فريق رئيسي متخصص (مكون من 4 إلى 6 معلمين) بتنفيذ البرنامج في المدرسة المعنية وتكليفه مع احتياجات المدرسة. كما يمكن لأولياء الأمور والتلاميذ الاتصال بالفريق الأساسي لمشروع «أنت والتنمر» في حالة وقوع حوادث تنمر.

### المحتويات:

في المرحلة الابتدائية، يتعامل التلاميذ في الصف الثالث مع موضوعي "المناخ داخل الفصل" و"التعرف على التنمر". وفي الفصل الرابع يعملون على موضوعي "القضاء على التنمر" و"أن تصبح قوياً من أجل تغيير المدرسة". وتتكون كل وحدة موضوعية من ستة ساعات دراسية. وفي المدرسة التكميلية (المرحلة الثانوية) يكتسب التلاميذ في الصفوف من الخامس إلى التاسع المعارف الأساسية حول التنمر في السنة الأولى من البرنامج في شكل دروس تعليمية إلكترونية ودروس في الفصول الدراسية. أما في السنوات التالية، فيتلقى التلاميذ بعد ذلك دروساً مناسبة لأعمارهم حول الأنواع المختلفة للتنمر، وكذلك حول موضوعي القدوة وسلوك المساعدة.

### مفهوم التدخّل:

يرغب مشروع أنت والتنمر (*Mobbing&Du*) في منع التنمر قبل حدوثه. لكن يجب على المعلمين أيضاً التعامل بالطبع مع حالات التنمر القائمة من أجل وضع حد لها. لذلك يتعلم المعلمون ويتدربون على كيفية التدخل في حالات التنمر. ويتعلم المعلمون والمعلمون بالفصل أيضاً كيفية إجراء مناقشات فردية مع ضحايا التنمر والجانيات والجناة من أجل وضع حد للتنمر على المدى الطويل. وإذا كان طفلك متورطاً في التنمر، فقد يُطلب منك كولي أمر حضور مقابلة حتى تتمكن من دعم المدرسة في اتخاذ إجراءات لمكافحة التنمر.

### صندوق البريد الإلكتروني لبرنامج Mobbing&Du:

لا يستطيع المعلمون دائماً التعرف على حوادث التنمر بأنفسهم. وغالباً ما يعتمدون على معرفة هذا من خلال الضحايا أنفسهم أو والديهم أو زملائهم في الفصل لإخبارهم بالأمر. لهذا يمكن إبلاغ الفريق الأساسي بالحوادث عن طريق صندوق البريد الإلكتروني لبرنامج *Mobbing&Du* الخاص بالمدرسة. وهذا الصندوق الإلكتروني هو عبارة عن صندوق بريد (لتلاميذ المدارس الابتدائية) أو عنوان بريد إلكتروني خاص (لتلاميذ المدارس الثانوية وأولياء الأمور) يمكن الاتصال به في حالة التعرض لحوادث تنمر أو الاشتباه في وقوعها أو مشاهدتها.

## عروض الدعم والمساعدة، روابط مفيدة

### للوالدين:

رقم ضد الحزن/هانف الوالدين (الهاتف: 08001110550): استشارة هاتفية مجانية ودون إفصاح عن الهوية، تُقدم من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 17 مساءً، بالإضافة إلى يومي الثلاثاء والخميس حتى 19 مساءً.

استشارة bke للوالدين (<https://eltern.bke-beratung.de>): استشارات مجانية ودون إفصاح عن الهوية عبر الإنترنت للأباء والأمهات الذين لديهم أبناء دون سن 21 عاماً عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر منتدى أو في محادثات جماعية لتبادل الأفكار مع الآباء الآخرين.

### للأطفال والشباب:

رقم ضد الحزن/هانف الأطفال والشباب (الهاتف: 116111) بما يلي: استشارة هاتفية مجانية ودون إفصاح عن الهوية، تُقدم من الإثنين إلى السبت من الساعة 14 صباحاً حتى 20 مساءً؛ استشارة عبر الإنترنت على مدار الساعة.

استشارة bke للشباب (<https://jugend.bke-beratung.de>): استشارات مجانية ودون إفصاح عن الهوية عبر الإنترنت للشباب بين 14 و 21 عاماً عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر منتدى أو في محادثات جماعية لتبادل الأفكار مع الشباب الآخرين.

JUUUPORT (<https://www.juuuport.de>): استشارة مجانية ودون إفصاح عن الهوية عبر الإنترنت حول التنمر الإلكتروني (وغيرها من الأسئلة والمشاكل المتعلقة بالإنترنت) من قبل شباب مدرّبين ككشافة.

تطبيق التنمر الإلكتروني، الإسعافات الأولية (<https://www.klicksafe.de>): تطبيق يحتوي على نصائح سلوكية في حالة التنمر الإلكتروني.

Krisenchat عبر الرابط: (<https://krisenchat.de>): المشورة النفسية والاجتماعية عبر الدردشة. يمكن للأطفال والمراهقين والشباب حتى سن 25 عاماً التواصل مع krisenchat على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع والتواصل مع مقدمي استشارة محترفين مباشرة عبر الموقع الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الواتساب.

## التواصل

فريق الاستشارة مشروع *Mobbing&Du* التابع للمستشفى الجامعي في هيدلبيرغ

مجموعة أبحاث الوقاية من التنمر  
عيادة الطب النفسي للأطفال والمراهقين  
المستشفى الجامعي في هيدلبيرغ  
الهاتف: +49062215632210  
info@mobbing-und-du.de  
www.mobbing-und-du.de

## كيف يمكن لطفلي كطرف غير مشارك في الواقعة (طرف خارجي) المساعدة في وضع حد للتمرن؟

يمكنك دعم طفلك في أن يتصرف بشكل فاعل لمواجهة التمرن. اسأل طفلك عما إذا كان قد شاهد التمرن في الفصل المدرسي أو في المدرسة، وإذا كان الأمر كذلك، كيف كانت رد فعله تجاه ما حدث. لا تلوم طفلك على مشاهدته أو ضحكته حتى الآن كرد فعل على ما شاهدته. لكن عليك بدلاً من ذلك أن تشرح له العواقب التي يمكن أن تترتب على التمرن بالنسبة للمتضررين وأن هناك العديد من الطرق لمكافحة التمرن. وغالباً ما تُحدث الأشياء الصغيرة فرقاً كبيراً.

فإمكانيات التصرف إذا شاهد طفلك موقف تمرن:

- ◀ يجب عدم المشاركة، يجب عدم الضحك.
- ◀ يجب إخبار أحد الكبار في المدرسة. مهم: الحصول على المساعدة لا يعني الوشاية بل الإبلاغ عن حالة طارئة.
- ◀ اتخذ موقفاً وأخبر الجانيات والجناة بأن عليهم أن يتوقفوا. لكن يجب ألا يعرض طفلك نفسه للخطر.
- ◀ تحدث مع الأشخاص الآخرين الذين يشاهدون الواقعة من أجل العمل معاً.

إمكانيات التصرف بعد موقف التمرن:

- ◀ ادعم الشخص المصاب وقم بمواساته لتظهر له أنه ليس وحيداً.
- ◀ اعرض على الشخص المعني (ضحية التمرن) البحث عن المساعدة معاً.
- ◀ اعرض على الشخص المعني القيام بشيء ما معاً (أثناء الاستراحة أو في وقت الفراغ).
- ◀ قم بإبلاغ أحد البالغين في المدرسة بالحادثة.

إمكانيات التصرف إذا ظن طفلك في تعرض شخص ما للتمرن:

- ◀ اسأل الشخص عن أحواله واعرض عليه المساعدة.
- ◀ اعتني بالشخص وأشركه أكثر.
- ◀ قم بإبلاغ أحد البالغين في المدرسة عن اعتقادك بتعرضه للتمرن.



## كيف يمكن الوقاية من التمرن الإلكتروني؟

تحدث مع طفلك عن ضرورة معاملة الآخرين باحترام حتى على الإنترنت وأسأله عن تجاربه على الإنترنت. شجع طفلك على ضرورة إبلاغ أحد البالغين بالسلوك العدائي على الإنترنت، سواءً كان ذلك السلوك العدائي قد تعرض له بنفسه أو شاهده.

أظهر اهتماماً بأنشطة طفلك على الإنترنت (مثل التطبيقات التي يُحِبُّ استخدامها).

علم طفلك اتخاذ الاحتياطات اللازمة عند استخدام الإنترنت:

- ◀ البروفایل الشخصي
- ◀ عدم الدردشة سوى مع الناس التي يعرفهم شخصياً
- ◀ التعامل الحذر مع المعلومات الخاصة والصور والفيديوهات

## ما الذي يمكنني فعله عندما يتعرض طفلي للتممر؟

وضح لطفلك أنك تأخذ الموقف على محمل الجد. حاول العثور على طرق مشتركة لمعرفة كيفية فعل شيء حيال هذه الموقف أو الوضع.

- لا تبحث عن أسباب التمر عند طفلك. فطفلك ليس له ذنب في تعرضه للتممر.
- أبلغ بالتشاور مع ابنك/ابنتك، البالغين في مدرسة طفلك الذين تثق أو يثق بهم.
- لا تتواصل مع الجانيات والجناة أو والديهم. فسوف تعتني المدرسة بهذا.
- قم بتوثيق حوادث التمر مع طفلك (على سبيل المثال كتابة الحوادث، والتقاط لقطات بشاشة الموبايل (سكرين شوت)).
- شجع طفلك وادعمه على خوض تجارب إيجابية مع أشخاص من نفس عمره (على سبيل المثال في المحيط المجاور بالحي أو في النادي).
- عزز ثقة طفلك بنفسه من خلال تحفيز ودعم نقاط قوته.
- لا تلوم نفسك. فحقيقة أن طفلك يتعرض للتممر لا تعني شيئاً عنكم كوالدين له. لا تأخذ الأمر على محمل شخصي إذا لم يتحدث طفلك معك عن الأمر حتى الآن.

فيما يتعلق بالتممر الإلكتروني:

- لا تمنع طفلك من استخدام الهاتف المحمول أو الإنترنت، لأن هذا من شأنه أيضاً أن يقضي على التواصل الإيجابي مع الأقران ويزيد من انعدام الثقة والأمان لديه.
- إذا أرسل طفلك على سبيل المثال صوراً أو مقاطع فيديو حميمية وقعت في الأيدي الخطأ: لا تلقي بالاتهامات على طفلك، بل ابحثوا معاً عن حلول.
- شجع طفلك على حظر الجناة على هاتفه المحمول.
- اتصل بمشغلي منصات الإنترنت للإبلاغ عن المحتويات غير اللائقة.

وهناك خيار آخر وهو الاتصال بالشرطة ومعرفة الإجراءات القانونية التي يمكن اتخاذها ضد التمر.

## كيف أعرف أن طفلي يمارس التمر بحق الآخرين؟

هناك علامات تشير إلى أن طفلك يمارس التمر بحق الآخرين:

- يستغل طفلك زملاءه وأصدقاءه لتحقيق مصالحه.
- طفلك عدواني أيضاً تجاهك أو تجاه البالغين الآخرين.
- يتصرف طفلك باندفاع ويصبح سريع الغضب.
- يعاني طفلك من إصابات دون تفسير معقول لها.
- يمتلك طفلك أشياء لا تعرف بشكل واضح من أين جاء بأموالها.

## ما الذي يمكنني فعله عندما يمارس طفلي التمر بحق الآخرين؟

- أوضح له أنك لن تتهاون مع التمر. عليك بالتعاون مع المدرسة وادعم إجراءات المدرسة في هذا الصدد.
- وضّح لطفلك أنك تقدره كشخص، حتى وإن كنت تدين سلوكه هذا.
- ساعد طفلك في تغيير سلوكه الخاص.
- اجعل طفلك على معرفة بمدى تأثير الآخرين بسلوكه وشجعه على التعاطف مع المتضررين والشعور بهم.

## ما هي التبعات القانونية للتممر؟

يُعد التمر جريمة جنائية (حتى لو لم يبلغ بعض الجانيات والجناة سن المسؤولية الجنائية بعد). ومن التهم الجنائية المحتملة بموجب القانون الألماني هي على سبيل المثال الإصابة الجسدية (المادة 223 من قانون العقوبات الألماني) أو الإهانة (المادة 185 من قانون العقوبات الألماني) أو التشهير (المادة 187 من قانون العقوبات الألماني) أو الابتزاز (المادة 240 من قانون العقوبات الألماني). ومع ذلك، لن يتم إدانة كل حالة على حدة من قبل المحكمة.

## ما هي أسباب التنمر؟

التنمر هو أمر معقد وله أسباب مختلفة:

### العوامل الفردية

يمكن أن يشكل كل شكل من الاختلاف سبباً في التعرض للتنمر. ولأن كل شخص لديه ما يجعله مختلفاً أو فريداً من نوعه، فيمكن لأي شخص أن يصبح هدفاً للاعتداءات بالتعرض للتنمر. لذلك لا يُلام المتضررون/ الضحايا أبداً على تعرضهم للتنمر.

### البيئة الاجتماعية

يتم تشجيع التنمر وتقويته من قبل المتفرجين الذين يضحكون أو يشاركون في التنمر. وحتى عدم القيام بأي شيء والتغاضي عن الأمر يساهم أيضاً في التنمر. فإذا لم يفعل أحد أي شيء، فإن الجانيات والجناة يعتقدون أن سلوكهم مقبول. وتوضح دائرة التنمر أن لكل شخص دوراً في التنمر. وتختلف الأدوار الثمانية في موقفهم من التنمر وسلوكهم في موقف التنمر.

### الشروط الإطارية المدرسية

تؤثر البيئة المدرسية أيضاً على التنمر. إذا كان هناك مناخ إيجابي في الفصل، ويتحمل البالغون المسؤولية ويتخذون موقفاً موحداً ضد التنمر، فإن ذلك يمكن أن يساعد على التخلص من التنمر في المدرسة ومنع حدوثه. وبالتالي فإن التنمر هو أمر معني به الفصل بأكمله والمدرسة بأكملها.

## ما هي آثار التنمر؟

يمكن أن يكون للتنمر آثار شديدة الخطورة.

ينخفض تقدير الذات وتقل نوعية حياة الضحايا، ويشعر العديد منهم بالوحدة أو حتى يميل إلى الانطواء والانسحاب. لديهم مشاكل في المدرسة وبعضهم لا يريد الذهاب إلى المدرسة على الإطلاق. بعضهم يُصاب بأمراض نفسية. يمكن أن تستمر عواقب التنمر على المدى الطويل لدى البالغين حتى بعد مرور عقود من الزمن. ومع ذلك يمكن التخفيف من عواقب التنمر من خلال دعم الأصدقاء والعائلة.

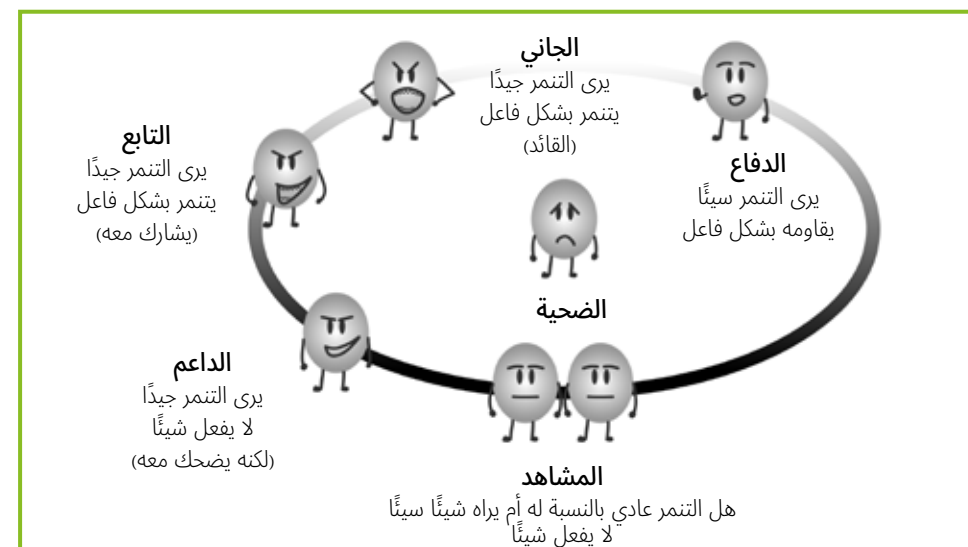
وغالباً ما يتطور الجانيات والجناة أيضاً بشكل غير جيد. فهم يتعلمون أنه يمكنهم معاملة الآخرين بشكل سيء دون الخوف من عواقب، وبالتالي غالباً ما يواجهون مشاكل في الالتزام بالقواعد حتى عندما يكبرون. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى مشاكل في التعامل مع القانون أو نزاعات مع الرؤساء في العمل. الجناة لا يتعلمون التقدير والاحترام. وقد يؤدي ذلك إلى مواجهة صعوبات في إنشاء العلاقات والصدقات.

## كيف أعرف أن طفلي تعرض للتنمر؟

من المهم التعرف على التنمر بأسرع وقت ممكن ووضع حد له. العلامات المحتملة لتعرض طفلك إلى التنمر:

- ◀ بدأ طفلك الانطواء والانسحاب.
- ◀ يعاني طفلك من إصابات دون تفسير معقول لها.
- ◀ الأشياء التي كانت معه تالفة أو اختفت دون تفسير معقول.
- ◀ التلميذات والتلاميذ من زملائه لم يعودوا يأتون لزيارته.
- ◀ ساءت الحالة المزاجية لطفلك.
- ◀ طفلك خائف من المدرسة أو لا يريد الذهاب إلى المدرسة.
- ◀ تدهور أداء طفلك في المدرسة.
- ◀ تل شهية طفلك للطعام صارت قليلة أو يشكو في كثير من الأحيان من الصداع/آلام في البطن.
- ◀ ينام طفلك بشكل سيء أو يبدو متعباً في كثير من الأحيان.

إذا لاحظت علامات التنمر على طفلك، فيمكنك التحدث معه عن هذا الأمر بلطف والبحث عن الحلول الممكنة. اشرح ما لفت انتباهك واعرض مساعدتك.



الشكل 2: دائرة التنمر الأدوار في موقف التنمر

## ما هو التنمر؟

المقصود بالتنمر هو...

... معاملة شخص ما بطريقة عدائية وعدوانية من قبل شخص آخر أو أكثر،

... أن يحدث هذا السلوك بشكل متكرر وعلى مدى فترة زمنية طويلة،

... وجود خلل في توازن القوى يمنع المتضررين من الدفاع عن أنفسهم بنجاح.

ويُعذب المتضررون في بعض الأحيان يوميًا لأشهر أو حتى لسنوات. فهم عاجزون عن مواجهة التنمر لأنهم أضعف من الجانيات والجنات. حيث أنهم أكثر عددًا أو أكبر سنًا أو أقوى أو أكثر شعبية. وبالتالي فإن التنمر ليس مجرد مشادة بين الأقران في العُمر مثلاً، بل إنه شكل من أشكال الإساءة في المعاملة. لهذا السبب فإنه يجب على البالغين في المدرسة التحلي بالمسؤولية في مكافحة التنمر بشكل فعال!

وقد يأخذ التنمر أشكالًا مختلفة للغاية - فقد يكون موجهاً ضد شخص ما بشكل مباشر أو قد يحدث بشكل غير مباشر، على سبيل المثال من خلال التهميش. كما يمكن أن يحدث التنمر أيضاً خارج الإنترنت أو عبر الإنترنت، حيث إن الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي صارت جزءاً من الحياة اليومية للأطفال والمراهقين.



الشكل 1: أشكال التنمر

يحتوي التنمر الإلكتروني على بعض السمات الخاصة:

- ◀ قلة الرادع، حيث لا يتم مواجهة الجناة مباشرة من قبل الضحايا ويمكنهم البقاء مجهولين.
- ◀ ليس هناك مفر، لأن الضحايا يتعرضون للاعتداءات على مدار الساعة، دون وجود مكان آمن يلجئون إليه.
- ◀ الاستمرارية والانتشار بشكل أكبر، حيث أن الصور ومقاطع الفيديو والمنشورات متاحة بشكل دائم وغالباً ما تنتشر بشكل لا يمكن السيطرة عليه.

يعتبر التنمر الإلكتروني أكثر ندرة من التنمر المدرسي وعادة ما يحدث بشكل إضافي مع التنمر في المدرسة. لهذا السبب تقع على عاتق المدارس مسؤولية القيام بشيء ما حيال التنمر.

## أنت والتنمر

تم تطوير برنامج مكافحة التنمر المعروف باسم: (*Mobbing&Du - schau hin und nicht zu*) من قبل قسم الطب النفسي للأطفال والمراهقين التابع لمستشفى جامعة هايدلبرغ بتكليف من مؤسسة بادن فورتمبيرغ الخيرية.

ويتحمل المؤلفون والمؤلفات لهذا الكتيب المسؤولية عن المحتوى الوارد فيه. لكنهم لا يتحملون أي مسؤولية من أي نوع عن أي ضرر أو عواقب قد تنشأ عن استخدام المحتوى. ويحتوي هذا الكتيب على روابط لمواقع إلكترونية خارجية لا يملك المؤلفون أي تأثير على محتواها. لذلك، لا يمكنهم تحمل أي مسؤولية عن هذه المحتويات الغريبة. حيث يتحمل منشئ الروابط أو مشغل الصفحات المعني المسؤولية دائماً عن محتوى الصفحات المرتبط بهذه الروابط. وقد تم فحص الصفحات ذات الروابط للتأكد من خلوها من أي انتهاكات قانونية محتملة وقت وضع الرابط بالدليل. ولم يتم العثور على وقت نشر الرابط على وجود أي مخالفات قانونية بها.

المستشفى الجامعي في هايدلبرغ  
مركز الطب النفسي الاجتماعي  
قسم الطب النفسي للأطفال والمراهقين

هايدلبرغ، أغسطس 2024



## إدارة التنمر

التنمر بين الأطفال والشباب  
معلومات ونصائح للآباء والأمهات

### الناشر

مؤسسة ولاية بادن فورتمبيرغ الخيرية  
شارع كريجسبيرج شتراسه 42  
70174 شتوتجرت

### المسؤول

بيرجيت بفيستسماير،  
مؤسسة ولاية بادن فورتمبيرغ

### إدارة التحرير

سفين فالتر،  
مؤسسة ولاية بادن فورتمبيرغ

### المؤلفون

فانيسا يانتسر،  
فرانسيسكا نوهاير،  
ميشائيل كايس

الفكرة والتصميم  
Communication Sidekick ، فرايبورج  
www.communication-sidekick.de

الطباعة  
Burger Druck ، فالديرش

مصادر الصور  
iStock

© أغسطس 2024





كتيب الآباء والأمهات «أنت والتنمر



معلومات ونصائح للآباء والأمهات

التنمر بين

الأطفال والشباب

Projekträger



UNIVERSITÄTS  
KLINIKUM  
HEIDELBERG

Ein Projekt der

Baden-  
Württemberg  
Stiftung

WIR STIFTEN ZUKUNFT

